

**EVALUASI KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM PENUMPANG
KOTA BANYUWANGI
(STUDI TRAYEK LYN 2 DAN LYN 7)**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Akademik dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Teknik



Disusun Oleh :

OLDI MARTHA FERMANA

201310340311061

**JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : EVALUASI KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM
PENUMPANG KOTA BANYUWANGI (Studi Trayek Lyn 2
dan Lyn 7)
NAMA : OLDI MARTHA FERMANA
NIM : 201310340311061

PADA HARI SELASA, 18 JULI 2020, TELAH DIUJI OLEH PENGUJI :

1. Ir. Ernawan Setyono MT. Dosen Penguji I
2. Lintang Satiti Mahabella, S.T.,M.T. Dosen Penguji II



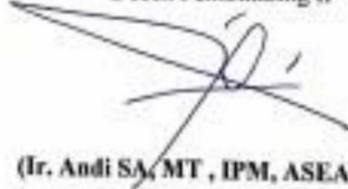
Disetujui Oleh :
Malang, Juli 2020

Dosen Pembimbing I



(Dr. Ir. Samia, MT.)

Dosen Pembimbing II



(Ir. Andi SA, MT, IPM, ASEAN Eng.)

Mengetahui,

Jurusan Teknik Sipil,



(Nurhidayah Karimah MT)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : OLDI MARTHA FERMANA
NIM : 201310340311061
Jurusan : TEKNIK SIPIL
Fakultas : TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini saya menyatakan sebenar – benarnya bahwa:

Tugas Akhir dengan judul:

EVALUASI KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM PENUMPANG KOTA BANYUWANGI (Studi Trayek Lyn 2 dan Lyn 7) adalah hasil karya saya dan bukan karya tulis orang lain. Dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan atau daftar pustaka.

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia mendapat sangsi akademis.

Malang, Juli 2020

Yang menyatakan,




Oldi Martha Fermana

LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puja dan puji bagi ALLAH SWT atas semua nikmat dan karunia-Nya yang tak terhingga yang diperuntukan bagi semua hamba-Nya. Shalawat dan salam juga bagi, NABI MUHAMMAD SAW beserta keluarga, para sahabat dan kaumnya yang setia hingga akhir zaman.

Dan tak lupa kupersembahkan Skripsi ini kepada :

1. **Alm. Ayah Awarik dan Ibu Murtini** tercinta yang telah mencurahkan seluruh kasih sayang dan perjuangannya untuk menjadikan putranya sebagai manusia yang berguna bagi agama, keluarga, bangsa dan masyarakat. Serta selalu memberi semangat dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
2. **Kakakku Ike Ari Murdiyanti** yang selalu memberiku dukungan serta dorongan untuk tetap semangat dan yang selalu membuatku tersenyum dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. **Seluruh Keluarga** tercinta yang telah memberikan kasih sayangnya kepada ku dan selalu memberi semangat tidak pernah menyerah selama kuliah hingga aku mendapat gelar sarjana.
4. **Untuk Sahabat sekaligus Pacar Tercinta Alviani** yang telah menjadi seseorang yang terbaik selama ini. Menjadi seseorang yang selalu membantu melakukan segala hal dan menjadi seseorang yang paling sering direpotkan dalam perkuliahan maupun penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk dukungan, bantuan, doa dan motivasi selama menjalani dunia perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini. Terimakasih telah meluangkan banyak waktu dan lamanya menunggu untuk menyelesaikan kuliah ini. Semoga harapan yang baik selalu menghampiri dan menyertai.
5. **Teman-teman Teknik Sipil Angkatan 2013 kelas B** tercinta yang tidak bisa disebutkan satu persatu, kalian telah memberikan kenang-kenangan indah dan menyenangkan selama perkuliahan.
6. Semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Semoga atas semua bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan ridho dan pahala dari ALLAH SWT, Amien Ya Rabbal Alamin.

“Percayalah, Allah Menggenggam Semua Do’a, Lalu dilepaskannya Satu Persatu disaat yang paling Tepat”



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Penumpang Kota Banyuwangi (Study Trayek Lyn 2 dan Lyn 7)**

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik (ST) pada Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Fauzan, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Dr. Ahmad Mubin, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Ibu Ir. Rofikatul Karimah, MT, selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Ibu Ir. Rofikatul Karimah, MT, selaku Wali Dosen 2013 B.
5. Dr. Ir. Samin, MT, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini sampai selesai.
6. Ir. Andi SA, MT, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini sampai selesai.
7. Seluruh Dosen Pengajar Teknik Sipil dan Staf Tata Usaha di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Malang.
8. Kedua Orang Tua saya dengan do'a dan restu beliau saya bisa menjalani skripsi dengan sabar dan memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi dengan cepat.

9. Semua teman-teman Teknik Sipil angkatan 2013 yang telah membantu dan memberikan semangat dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

10. Seluruh teman-teman yang telah membantu

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 24 Juli 2020

Penulis

Oldi Martha Fermana



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Studi	5
1.6 Manfaat Studi	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Definisi Angkutan Umum	6
2.1.1 Angkutan	7
2.1.2 Angkutan Umum.....	7
2.1.3 Tujuan Angkutan Umum.....	7
2.1.4 Karakteristik Operasional Angkutan Umum.....	8
2.1.5 Analisa Kinerja Angkutan Umum.....	8
2.1.6 Angkutan Umum Penumpang (AUP)	10
2.2 Kebutuhan Angkutan Umum Penumpang (AUP).....	11
2.3 Peran Angkutan Umum.....	12
2.4 Pelayanan Angkutan Umum Penumpang (AUP).....	13
2.5 Permintaan dan Penawaran Transportasi	14
2.5.1 Segi Permintaan (Demand)	14

2.5.2 Segi Penawaran (Supply)	15
2.6 Jaringan Trayek	16
2.7 Karakteristik Pelayanan Sistem Angkutan Umum	17
2.7.1 Jenis Pelayanan Angkutan Umum.....	19
2.8 Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Penumpang.....	20
2.8.1 Faktor Muatan (Load Factor)	20
2.8.2 Frekuensi	20
2.8.3 Waktu Antara (Headway).....	21
2.8.4 Jumlah Kendaraan yang Beroperasi.....	21
2.8.5 Kecepatan Perjalanan	22
2.8.6 Waktu Pelayanan.....	22
2.8.7 Waktu Tunggu.....	22
2.8.8 Waktu Perjalanan	22
2.9 Produktifitas Angkutan	23
2.10 Kebutuhan Angkutan.....	23
2.11 Aspek Pelayanan	23
2.11.1 Kualitas Pelayanan.....	23
2.11.2 Ruang Lingkup	23
2.12 Penentuan Jumlah Armada Angkutan Umum Penumpang	24
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Lokasi Penelitian	27
3.2 Pembagian Zona Keberangkatan AUP Lyn 2 dan Lyn 7	28
3.2.1 Pembagian Zona Keberangkatan AUP	
Terminal Brawijaya – Terminal Blambangan	29
3.2.2 Pembagian Zona Keberangkatan AUP	
Terminal Blambangan – Terminal Brawijaya	29
3.2.3 Pembagian Zona Keberangkatan AUP	
Terminal Blambangan – Stasiun Karangasem.....	29
3.2.4 Pembagian Zona Keberangkatan AUP	
Stasiun Karangasem - Terminal Blambangan	30

3.3 Tahapan Studi.....	30
3.4 Survey Pendahuluan.....	32
3.5 Pengumpulan Data	32
3.5.1 Data Primer	32
3.5.2 Data Sekunder.....	32
3.6 Metode Pengumpulan Data	33
3.6.1 Jadwal Pengamatan.....	33
3.7 Analisa Angkutan.....	34
3.7.1 Kinerja Angkutan Umum Penumpang.....	34
3.7.2 Produktifitas dan Kebutuhan Angkutan.....	37
3.8 Penentuan Sampel	37
3.9 Analisa Permintaan (Demand) dan Ketersediaan (Supply) Angkutan Umum Penumpang	37
3.10 Pembahasan.....	38
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Data	39
4.1.1 Panjang Rute AUP Terminal Brawijaya-Terminal Blambangan.....	36
4.1.2 Data Penumpang	36
4.1.3 Data Waktu Tempuh.....	42
4.1.4 Jumlah Kendaraan.....	43
4.1.5 Pola Naik Turun Penumpang.....	46
4.2 Analisa Kinerja Angkutan Umum Penumpang	52
4.2.1 Load factor (Faktor Muat)	52
4.2.2 Waktu Tempuh (Waktu Perjalanan)	59
4.2.3 Kecepatan Tempuh (Kecepatan Perjalanan).....	63
4.2.4 Frekuensi dan Headway.....	67
4.2.5 Jumlah Kendaraan yang Beroperasi	73
4.2.6 Waktu Pelayanan	74
4.2.7 Waktu Tunggu	74

4.3 Produktifitas AUP	77
4.3.1 Kebutuhan Angkutan Lyn 2.....	80
4.3.2 Kebutuhan Angkutan Lyn 7.....	83
4.4 Pembahasan.....	84
4.4.1 Load Factor	84
4.4.2 Frekuensi dan Headway.....	86
4.4.3 Waktu Tempuh dan Kecepatan Tempuh	87
4.4.4 Kendaraan yang Beroperasi	88
4.4.5 Waktu Pelayanan	88
4.5 Pembahasan AUP.....	89
4.5.1 Analisa Kinerja AUP Lyn 2.....	89
4.5.2 Analisa Kinerja AUP Lyn 7.....	90
4.6 Pembahasan Kebutuhan dan Ktersediaan AUP.....	91
4.6.1 Trayek Lyn 2 Terminal Brawijaya – Terminal Blambangan	91
4.6.2 Trayek Lyn 7 Terminal Brawijaya – Stasiun Karangasem	91
BAB V KESIMPULAN	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	95

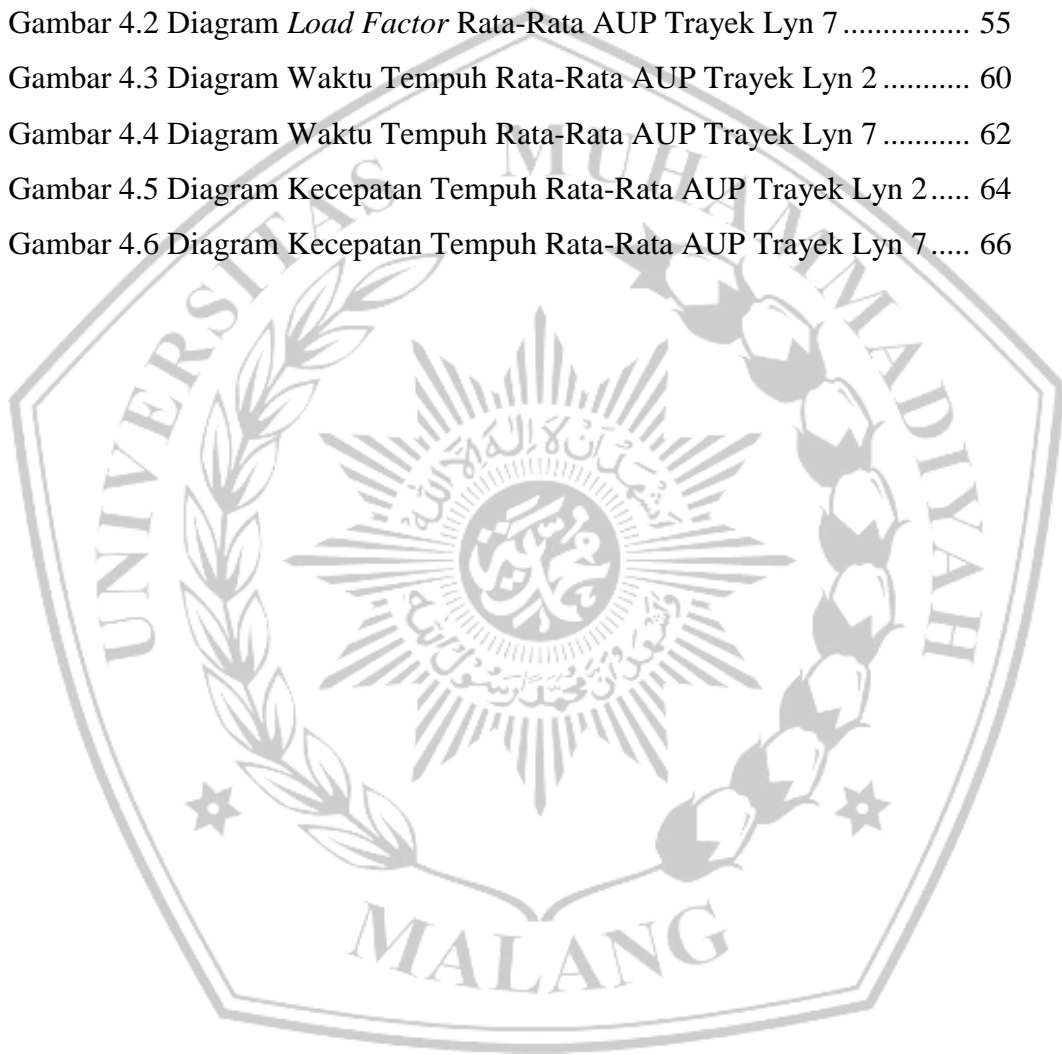
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator Standar Pelayanan Angkutan Umum	9
Tabel 2.2 Standar Kinerja Pelayanan Angkutan Umum	9
Tabel 2.3 Penentuan Jumlah Armada Angkutan Umum penumpang	24
Tabel 3.2.1 Pembagian Zona AUP	
Terminal Brawijaya – Terminal Blambangan	29
Tabel 3.2.2 Pembagian Zona AUP	
Terminal Blambangan – Terminal Brawijaya	29
Tabel 3.2.3 Pembagian Zona AUP	
Terminal Blambangan – Stasiun Karangasem	29
Tabel 3.2.4 Pembagian Zona AUP	
Stasiun Karangasem - Terminal Blambangan	30
Tabel 3.3 Tabel Indikator Standar Pelayanan Angkutan Umum	36
Tabel 3.4 Tabel Standar Pelayanan Angkutan Umum	37
Tabel 4.1 Penumpang AUP Lyn 2 Terminal Brawijaya - Blambangan	40
Tabel 4.2 Penumpang AUP Lyn 2 Terminal Blambangan Brawijaya	40
Tabel 4.3 Penumpang AUP Lyn 7 Terminal Blambangan - Karangasem	41
Tabel 4.4 Penumpang AUP Lyn 7 Stasiun Karangasem – Blambangan	41
Tabel 4.5 Waktu Tempuh AUP Lyn 2 (Menit)	42
Tabel 4.6 Waktu Tempuh AUP Lyn 2 (Menit)	43
Tabel 4.7 Jumlah Kendaraan AUP Lyn 2 (Kend/15 menit)	44
Tabel 4.8 Jumlah Kendaraan AUP Lyn 7 (Kend/15 menit)	45
Tabel 4.9 Pembagian Zona AUP Terminal Brawijaya-Blambangan Lyn 2...	46
Tabel 4.10 Pembagian Zona AUP	
Terminal Blambangan - Brawijaya Lyn 2	47
Tabel 4.11 Pembagian Zona AUP	
Terminal Blambangan - Karangasem Lyn 7	47
Tabel 4.12 Pembagian Zona AUP	
Stasiun Karangasem – Blambangan Lyn 7	47
Tabel 4.13 Pola Naik Turun Penumpang Lyn 2 Arah Terminal	

Brawijaya-Blambangan Hari Senin, 03 Februari 2020	48
Tabel 4.14 Pola Naik Turun Penumpang Lyn 2 Arah Terminal	
Blambangan- Brawijaya Hari Senin, 03 Februari 2020	49
Tabel 4.15 Pola Naik Turun Penumpang Lyn 7 Arah Terminal	
Blambangan-Karangasem Hari Senin, 03 Februari 2020	50
Tabel 4.16 Pola Naik Turun Penumpang Lyn 7 Arah Stasiun	
Karangasem-Blambangan Hari Senin, 03 Februari 2020	51
Tabel 4.17 Load Factor AUP Lyn 2	53
Tabel 4.18 Load Factor AUP Lyn 7	55
Tabel 4.19 Jumlah Penumpang AUP Lyn 2	57
Tabel 4.20 Jumlah Penumpang AUP Lyn 7	58
Tabel 4.21 Waktu Tempuh AUP Lyn 2	60
Tabel 4.22 Waktu Tempuh AUP Lyn 7	61
Tabel 4.23 Kecepatan Tempuh AUP Lyn 2	64
Tabel 4.24 Kecepatan Tempuh AUP Lyn 7	66
Tabel 4.25 Frekuensi Rata-Rata AUP Lyn 2	69
Tabel 4.26 Headway Rata-Rata AUP Lyn 7	70
Tabel 4.27 Frekuensi Rata-Rata AUP Lyn 2	71
Tabel 4.28 Headway Rata-Rata AUP Lyn 7	72
Tabel 4.29 Waktu Tunggu Rata-Rata AUP Lyn 2	75
Tabel 4.30 Waktu Tunggu Rata-Rata AUP Lyn 7	76
Tabel 4.31 Trip Angkutan Umum Penumpang Lyn 2 (Trip/Kend)	78
Tabel 4.32 Trip Angkutan Umum Penumpang Lyn 7 (Trip/Kend)	81
Tabel 4.33 Analisa Kinerja AUP Lyn 2	89
Tabel 4.34 Standar Kinerja Pelayanan AUP Lyn 2	89
Tabel 4.35 Analisa Kinerja AUP Lyn 7	90
Tabel 4.36 Standar Kinerja Pelayanan AUP Lyn G	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Rute Jalan Trayek Lyn 2	27
Gambar 3.2 Rute Jalan Trayek Lyn 7	28
Gambar 3.3 Tahapan Studi.....	31
Gambar 4.1 Diagram <i>Load Factor</i> Rata-Rata AUP Trayek Lyn 2	53
Gambar 4.2 Diagram <i>Load Factor</i> Rata-Rata AUP Trayek Lyn 7	55
Gambar 4.3 Diagram Waktu Tempuh Rata-Rata AUP Trayek Lyn 2	60
Gambar 4.4 Diagram Waktu Tempuh Rata-Rata AUP Trayek Lyn 7	62
Gambar 4.5 Diagram Kecepatan Tempuh Rata-Rata AUP Trayek Lyn 2	64
Gambar 4.6 Diagram Kecepatan Tempuh Rata-Rata AUP Trayek Lyn 7	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pola Naik Turun Penumpang Lyn 2

Lampiran 2 Pola Naik Turun Penumpang Lyn 7

Lampiran 3 *Frekuensi, Headway*, dan Waktu Tunggu Angkutan Umum Lyn 2

Lampiran 4 *Frekuensi, Headway*, dan Waktu Tunggu Angkutan Umum Lyn 7



DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, Salim H. A. Drs. (1993). *Manajemen Transportasi*. PT Raja Grafindo Persada Jakarta.
- Asikin, Muslich Zinal. (2001). *Sistem Manajemen Transportasi Kota (Study Kasus Kota Jogjakarta)*. Jogjakarta : Philosophy press.
- Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat SK.687/AJ.206/DRJD/2002. *Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum Diwilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap dan Teratur*.
- Marsudi, Ismiyati dan Y,I Wicaksono. (2006), *Analisis Kinerja Mobil Penumpang Umum (MPU)*, Semarang.
- Nasution, H.M.N (2004). *Manajemen Transportas*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Peraturan Menteri Perhubungan No.km 49 Tahun 2005 *Tentang Sistem Transportasi Nasional (SISTRANAS)*.
- Ruskandi. dan Abadi, Khoirul. (2016). “ Evaluasi Kebutuhan Angkutan Umum Penumpang Kota Malang (Studi Kasus Rute Arjosari – Dinoyo – Landungsari)”. *Jurnal pada Jurusan Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Malang*. Vol 14.No.1.
- Safe, Y.T dkk. (2015). “Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Trayek Terminal Oebobo-Terminal Kupang PP dan Terminal Kupang-Terminal Noelbaki PP”. *Jurnal pada Jurusan Teknik Sipil Universitas Undana*. Vol 4. No.1
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun (2009). *Tentang Lalu lintas dan Angkutan Jalan*.
- Warpani, Suwardjoko. (1990). *Merencanakan Sistem Pengangkutan*. Bandung: Penerbit ITB.
- Warpani, Suwardjoko P. (2002). *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Bandung: Penerbit ITB.



SURAT KETERANGAN LOLOS PLAGIASI

Mahasiswa/i atas nama,

Nama : Oldi Martha Fermana

NIM : 201310340311061

Telah dinyatakan memenuhi standar maksimum plagiasi dengan hasil,

BAB 1 3 % $\leq 10\%$

BAB 2 5 % $\leq 25\%$

BAB 3 14 % $\leq 35\%$

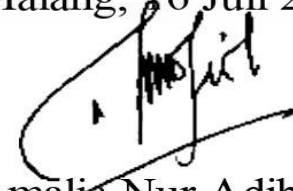
BAB 4 11 % $\leq 15\%$

BAB 5 5 % $\leq 5\%$

Naskah Publikasi 17 % $\leq 20\%$

Malang, 16 Juli 2020

*Surat keterangan ini digunakan untuk mendaftar
sidang Tugas Akhir **khusus Wisuda Periode III 2020***


Amalia Nur Adibah